

## お客さまの声

株式会社 KTN総合保険サービス  
代表取締役社長 西 信勝 様



# 法人版&個人版 情報提供ツール サポート会員のモニター感想

## 背景

弊社は、情報提供型の循環型セールスを実践しており、お客様へのお役立ちとして情報提供に力をいれています。その関係もあり、セブンスターズコンサルティングさんの会員制度に加入をしました。

## モニターとして使用してみたの感想

情報提供ツールは、パワーポイントで毎月提供を受けられることから、当社で修正・加工もでき、大変使いやすいです。情報の内容は、ニーズ喚起につなげやすいように顧客心理を踏まえ、独自のノウハウをもとに構築されており、ツールの狙いやトークの仕方などが理解できるスクリプトもあります。

毎回、お客様との会話も弾み、案件創出や関係構築には有効です。又、メールで送信したり、郵送物に同封したりと色々な使い方が可能ですので、とても便利なツールです。

本来の情報提供型のコンサルティング営業を何十年も実践されてきたセブンスターズコンサルティングさんが作られただけあって、十分に理解し、練習してから使えば、効果は大きいです。

敢えていうなら、少し表現が硬い記載もあることから、モニター代理店として更なる改善をしてくれるよう依頼していますが、実際に使用する営業パーソンの工夫次第で何とでも対応できるかと思えます。

法人版と個人版を合わせて、近々、100種類以上のツールが準備されるとのことです。サポート会員のサイトには今後独自の研修ツールや学習ビデオなども掲載されていくとのことですので、とても楽しみにしています。