

# 「マニュアル」が、イノベーションを加速する。

## セブンスターズの業務マニュアル作成コンサルティング

業務マニュアルの整備 — それは単にルールブックをまとめることではありません。「作る」プロセスでは、業務プロセスを総点検し、組織に埋もれたノウハウを可視化。それを「使う」プロセスで、理想的な「仕事のやり方」を全員で共有することで、生産性と品質の向上、コミュニケーション改善や人材育成・定着にも寄与。2つのプロセスに戦略的に取り組むことで、組織のイノベーションを大きく加速します。



仕事のパフォーマンスを低下させる、こんな問題はありませんか？

### 業務ルールの不在、不統一

- 同じ仕事なのに人によってやり方がバラバラ。
- 教える人によって言うことが違う。
- 同じミスは何回も繰り返す。

### 仕事の属人化による弊害

- 仕事のノウハウを囲い込み人に教えない。
- その人が辞めたらノウハウも消滅してしまう。
- 人事異動ができない。



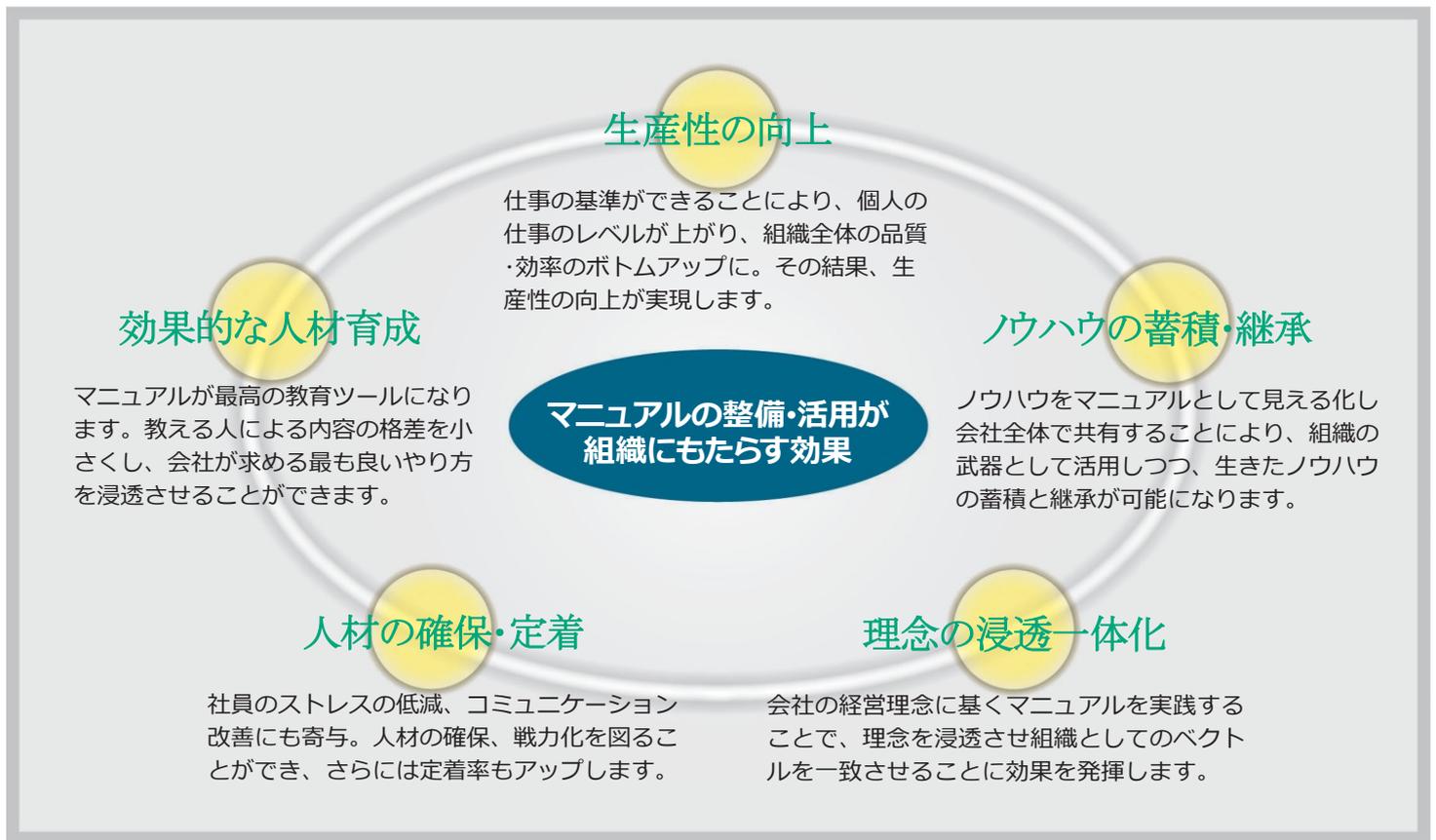
お気軽にご相談ください

セブンスターズコンサルティング株式会社

TEL : 03-6459-4965

E-mail : info.ssc@seven-stars.co.jp

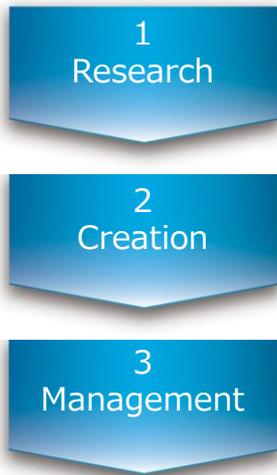
# 業務マニュアル作成は、 人と組織の活性化に大きく貢献する戦略施策です。



## ○仕事の進め方

## Consulting Process

- 数多くの組織で戦略構築、仕事の仕組みづくりから、スキルの向上にいたる実践的支援を行ってきた経験を活かし、マニュアルを「作る」「使う」プロセスを一貫してサポート。
- 仕事の中で活かされ、人を活かし組織を活かすマニュアルの整備・導入・活用を支援します。



- 社内にある業務上の知恵やノウハウ、経験知の洗い出し
- 業務遂行上の問題点・課題の抽出
- 最適な「業務の仕方」の再構築
- 高品質で標準化された業務を実現するマニュアル作成
- 社内での活用や浸透、運用のサポート
- 更なる業務品質向上に向けたマニュアル改善サポート

## ○ご相談の流れ

※東京都以外の場合は別途交通費をお願いする場合がございます。



ご不明な点は、お気軽にお問い合わせください。

TEL : 03-6459-4965 E-mail : info.ssc@seven-stars.co.jp

セブンスターズコンサルティング株式会社

URL <https://sevenstars-consulting.com/>

東京都港区芝4丁目6番16号ライオンズ三田801号

