

# 「マニュアル」が、イノベーションを加速する。

## セブンスターズの業務マニュアル作成コンサルティング

業務マニュアルの整備—それは単にルールブックをまとめることではありません。

「作る」プロセスでは、業務プロセスを総点検し、組織に埋もれたノウハウを可視化。

それを「使う」プロセスで理想的な「仕事のやり方」を全員で共有することで、

生産性と品質の向上、コミュニケーション改善や人材育成・定着にも寄与。

2つのプロセスに戦略的に取り組むことで、組織のイノベーションを大きく加速します。



仕事のパフォーマンスを低下させる、こんな問題はありませんか？

### 業務ルールの不在、不統一

- 同じ仕事なのに人によってやり方がバラバラ。
- 教える人によって言うことが違う。
- 同じミスを何回も繰り返す。

### 仕事の属人化による弊害

- 仕事のノウハウを囲い込み人に教えない。
- その人が辞めたらノウハウも消滅してしまう。
- 人事異動ができない。

お気軽にご相談ください

セブンスターズコンサルティング株式会社

TEL : 03-6459-4965

E-mail : info.ssc@seven-stars.co.jp