



のこもった話し方で
企業として人として求められ選ばれ続ける。

ハートフルコミュニティ



AI時代を生き抜き、Only oneになれる！
感情を届けて「〇〇さんだから」と言われる！

**ハリウッド式！心が繋がる話し方メソッド！
受講者の98%が現場での成果を実感したカリキュラム。**

「ハートフルコミュトレ™」では、
マナーや正しく話すスキルはもちろん、

心のこもった気持ち良いコミュニケーションをベースとし、

**電話・接客・営業販売のシチュエーションごとに
繰り返し学習し必要なスキルを身につけていける育成システムです。**

いつでもどこでも好きな時に好きな場所で

スキルをブラッシュアップし成果につなげていくことができます!!

「ハートフルコミュトレ」創始者：悠稀智恵(ゆうきちえ)



子供の頃、貧しい家で育ち、夜逃げのようなことも経験する。
さらに父と仲の良かった友人を突然亡くした経験から、
「やっておけば良かったという後悔をしない人生を歩みたい！」と独立起業。

最初の起業塾で習った方法で、全く成果がでず。
お金も人脈も何もない中、たった一人で交流会巡りをする。
伝える内容の工夫と**心に響く表現**を活用し、濃い見込み客を集めることに成功。

商談やプレゼンでうまく伝えられない人たちがたくさんいることを知り、
その人たちが自分の夢を実現させるための手段として
伝える力を磨くための今までにない話し方講座「**ハートフルスピーチ®**」を開講。

元テレホンオペレーターNo.1の実績も生かし、コールセンター・飲食店・美容サロンを中心に、電話・接客・営業の研修を行うようになる。

ところが、コロナの影響で対面のレッスンや研修が全てなくなる。

そこから一気にオンラインの活用に取り組み、話し方講座や研修をオンライン向けに改良。
電話・接客・営業販売の育成動画「ハートフルコミュトレ」を創り出す。

【より多くの人に愛と夢を届ける】ことを使命とし**【本気で夢を追いかける大人を世界中に増やす】**ために、**売れる話し方ビジネスコンサルタント**として、起業家のコンサルや企業研修を行っている。

A decorative border surrounds the page, featuring green leaves and white flowers with yellow centers. The background is a light blue gradient.

ハートフルコミュニティ 5つのコンテンツ



- ① コミュニケーション
- ② 電話対応
- ③ 接客
- ④ 営業/販売
- ⑤ スマイルボイス体操®

第一章 印象

- ・ 3つの印象
- ・ 印象が変わる事例
- ・ 印象を良くする3つの情報

第二章 コミュニケーションの基本

- ・ 挨拶と感謝
- ・ 傾聴

第三章 相手の心を開くコミュニケーション

- ・ 共通点を見つける
- ・ 共感する
- ・ 承認欲求を満たす

第五章 言葉遣い

- ・ 敬語
- ・ クッション言葉
- ・ 依頼形と文節止め

第六章 声

【人を惹きつける3H】

- ・ 熱
- ・ 思い
- ・ ユーモア

【確認テスト】

コミュニケーション編確認テスト



第一章 電話の基本

- ・ 電話を受ける姿勢
- ・ 電話応対基本スキル

第二章 より良い電話応対

- ・ 聞き取れない時
- ・ 話の主導権を握る
- ・ 高齢者への応対
- ・ 営業電話の断り方

第三章 良くない電話応対

- ・ 電話でやってはいけない対応
- ・ 電話応対でのNGワード集

第四章 電話応対例

- ・ 電話の受け方基本フロー
- ・ 電話のかけ方基本フロー

第五章 テレアポ

- ・ テレアポにおける成功への近道
- ・ アポを成功させる話し方のコツ
- ・ テレアポでのNG行動
- ・ 切り返し(アウト返し)
- ・ トーク事例

【確認テスト】

電話応対編確認テスト



第一章 接客と接遇の違い

第二章 接客の心構え

- ・接客業、サービス業により良い応対が求められる理由
- ・接客の心構え(マインド)

第三章 お客様のおもてなし

- ・基本的な接客マナー
- ・理想的な接客とは？
- ・クレーム対応

第四章 言葉遣い

- ・話し方
- ・接客でよく使われる表現

第五章 立ち居振る舞い

- ・シーン別/適切な立ち居振る舞い

【お客様は神様ではない】

- ・正しい知識
- ・クレーマー
- ・善意か悪意か

【確認テスト】

接客編確認テスト



第一章 営業の心構え

- ・ 成績の良い営業パーソンが持つ要素
- ・ 成果につながらない人の特徴
- ・ 成果を生む違い(事例)
- ・ トップセールスになるために必要なこと

第二章 営業の流れ

- ・ ヒアリング
- ・ 提案
- ・ クロージング
- ・ 反論処理、切り返しトーク

第三章 販売

- ・ 販売手法
- ・ 販売のコツ

【オンライン営業】

- ・ オンライン営業メリット
- ・ オンライン営業デメリット
- ・ オンライン営業注意点
- ・ 映り方、照明

【確認テスト】

営業販売編確認テスト



⑤ 「スマイルボイス体操®」とは？

笑顔になる！明るくなる！
印象も良くなる！

ラジオ体操よりも簡単！
健康経営の一環に！
音楽に合わせて楽しく！
たった4分半の滑舌練習！



毎朝気軽に楽しくやって
スマイルボイスで**明るく元気に**一日を過ごそう！！

ハートフルコミュニティ 7つの特徴



- ①いつでもどこでもスキマ時間で学べる
- ②知識だけでなく実践的内容
- ③心構え(マインド)から実践まで網羅している
- ④事例やサンプルが盛り込まれているので分かりやすい
- ⑤繰り返し学べるので身につきやすい
- ⑥多店舗でスキルのばらつきを均質化して向上できる
- ⑦Zoom相談会(毎月)

※スタッフや社員が直接参加して相談できます。

※日程調整、時間調整も検討します。

ハートフルコミュニティ
お客様の声



ブティック経営



ブティックでのお客様対応や電話対応においてとても役立ちました。

具体的で分かりやすく丁寧で聞き取りやすいため、脳に自然と入ってくる動画です。
移動中に声のみで学ぶこともできます。

基礎から深く学べるのに簡潔にまとまっていて、経験者も初心に変えることができます。また、分かったつもり出来ているつもりで上辺だけの言葉や行動の人には、ぜひ見ていただきたい内容です。

スタッフにストレートに言えない時や遠慮してしまう時に、この動画を通して学んで気づいてもらうことにも役立つので、個人経営の人に特にお勧めします。

美容室経営

見やすさ、学びやすさ、手軽さが良かったです。

美容室に限らず、人と関わるサービス業の人にはぜひ見てほしいです。

特に新人スタッフに最初に学んでもらう教材としてとても良いです。
経営陣が教えられないところをこの動画が教えてくれます。

「何が正しい、正しくない」ということも理解できるので、

実践もしやすく接客や営業で成果が作れない人は、
この動画で学んでほしいです



すでに導入された企業の声

営業トレーナー

私は教える立場なので、いかに簡単に教えるかについて、色々と試行錯誤しておりました。

また、変な考えが日本には広まっていることなど、常々、疑問に思っていたことが理解でき、知らないで営業するのとは全く違ってきます。

ポイントが明確かつ、わかりやすい。必要不可欠な内容を網羅しているので、実際に教える現場の補助教材としても役立つと思いました。

そして**俳優さん**ならではの、心がこもった**対応方法や発声法**など、とても参考になります。

結果が出ていない営業マンには是非見てもらいたいです。



飲食店経営

この動画に出会わなければ、心がないマニュアル通りの対応でも仕方ない、と諦めてサービスの質を上げる解決方法が見つけれないままでした。

同じ事を伝えるにも伝え方、表情、声のトーンで伝わるものは全く違うことに気づくことができました。

他の研修動画とは違い、講師の方の表現力、伝え方が事務的ではなく、熱量が伝わりやすい動画です。

1つ1つが短く必要なところをピンポイントで学べるのが最大のメリットです。社員に対して直接言うのが難しい場合も、「この動画見ておいて」という事で、1つのクッションとしても使えます。

接客業、個人事業者、営業マンなど人と関わる全ての業種の方、社内の人間関係や友人とのコミュニケーションがうまくいかない方にもおすすめしたいです。

人とのコミュニケーションにおいて、1つの基準になるプログラムだと感じます。



コールセンター

お客様への対応に関する姿勢について詳細にポイントが提示されており、

テクニックの部分でも「なぜ間違っているのか」
「相手はどう思うのか」まで説明されていて、

表面的ではなく実用的な知識となって身につきます。

コールセンター内でのNGワードや
クッション言葉の具体例をあげて頂いているので

常に答え合わせができ、オペレーター全員の底上げにつながりました。



言葉の誤用について「なぜ間違っているのか」「相手はどう思うのか」まで説明されていて、**表面的な知識ではなく実用的な知識となって身につきました。**

動画を見て、日常で多用される言葉が「正解」ではなく、**お客様目線で気持ちの良い応対とは何かを意識して日々応対したい！**と思うようになりました。

動画なので、**いつでも見返せる**というのが本当にありがたかったです。仕事の合間に学んでいます。



動画を見て、「**不要な接頭語**」「**明るさ**」「**寄り添い**」「**相槌**」を改善したい
と思いましたが。言葉は、今まで見聞きしてきた経験から自分の言葉となって
発せられている為、**無意識に癖**となって**使っているものが多いので、**
かなり意識的にならないと修正が難しいと感じています。

動画の中でNGワードやクッション言葉の具体例をあげて頂いているので、
常に答え合わせが出来るのが良かったです。

「**初期対応の大切さ**」など、お客様への対応に関する姿勢について詳細にポイント
を提示していたことが良かったです。

細かいテクニックの部分でも参考になる部分が多く、
非常に大きな学びになり、
自身の意識改善の指標として永続的に学びたいです。



対応の良い例悪い例を具体的にあげ、**なぜ悪いのか理由の説明にどれも説得力があり、非常に参考になりました。**

特に最初の電話を受ける姿勢やマナーなど。**基礎的なスキルや知識の重要性を再認識できました。**

私はお客様対応の経験が長いですが、**慣れているからこそおろそかになっている部分を見つけることができました。**

改善点としては、不要な言い回しや「はいはい」と2回相槌してしまう癖をなくすことです。

いつでも確認したい時に確認できるのでとても助かっています。

基礎があっこそ、応用ができるのだと思いました。

今後も対応品質向上のために、この動画を役立てたいです。



ハートフルコミュニティ
選べるプラン



1、法人プラン

- ① 定額プラン
- ② 1IDプラン

入会金なし、初月無料キャンペーン！
6か月ごとの更新
解約は更新日の一週間前までに申し出
それを過ぎると、次の更新時の扱い
日割り計算などはございません。



①定額プラン

6名以上～無制限 月額30,000円(+税)
(1企業に1ID発行となります。)

【5つの特典】

- ①動画見放題
- ②毎月Zoom相談会
- ③確認テスト(赤ペン先生対応含む)
- ④各種セミナー・ワークショップに無料、
または特別価格でご招待
- ⑤メールでの質問やサポートなど随時可能



② 1 IDプラン

21ID以上～ 1 ID = 1,500円(+税)

【7つの特典】

- ① 動画見放題
- ② 毎月Zoom相談会
- ③ 確認テスト(赤ペン先生対応含む)
- ④ 各種セミナー・ワークショップに無料、
または特別価格でご招待
- ⑤ メールでの質問やサポートなど随時可能
- ⑥ 社員やスタッフの学習を促すためのメール対応
- ⑦ 御社専任の担当者が毎月、
現状のヒアリングをZoomで実施



特典に関する補足

動画で学習しても、実際の現場ではうまくいかないこともあります。
そのため、「ハートフルコミュトレ」では
現場でのお悩みを相談いただける「Zoom相談会」を行っております。

また、動画学習を取り入れても

- ・社員やスタッフが、思うように動画を見てくれない
- ・学習がなかなか進まない

このような企業の声も多く聞かれます。

そのため、1IDプランで導入いただくと、
お1人ずつのメールアドレスでIDを発行しますので、
学習が進んでいない方には、
弊社から学習を促すメールを送信するなどの対応をしております。

その状況を御社専任の担当者が毎月、御社へ報告。
職場での状況をヒアリングのうえ、今後の対応を検討していきます。



2、個人プラン

お一人

月額5,000円(+税)

入会金なし、初月無料キャンペーン！

6カ月ごとの更新

解約は更新日の一週間前までに申し出
それを過ぎると、次の更新時の扱い
日割り計算などはございません。

【5つの特典】

法人プラン定額と同様



毎月ごとのお支払い

一括でのお支払い

基本的にはクレジットカード対応

VISA,Master,JCB,AMEX



銀行振込



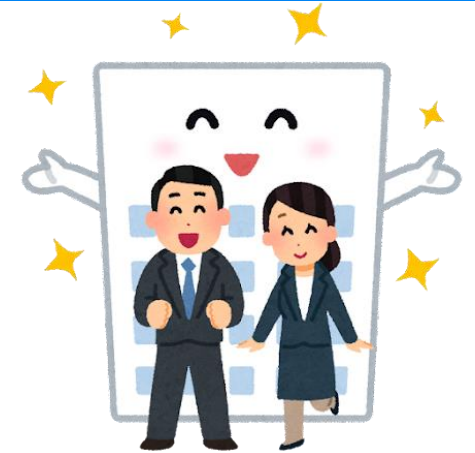
場合によっては銀行振込も対応

最後に



【わたしたちの思い】

人生はドラマだ!!



人生という舞台の主役を生きる人を増やし、
「ここで働いて良かった」
と誇れる企業で溢れかえる社会を創る

ともに学び成長していけることを心から願っております。

〈 ハートフルコミュニティのお申込先 〉



弊社ホームページのお問合せから
お申込ください



QRコード

■ 会社概要



商号	セブンスターズコンサルティング株式会社
所在地	〒108-0014 東京都港区芝4-6-16-801
代表者	代表取締役 佐々木篤史
設立	平成29年(2017年)10月2日
資本金	700万円
電話	03-6459-4965
FAX	03-6809-4808
携帯	080-3699-5450
メール	info.ssc@seven-stars.co.jp
URL	https://sevenstars-consulting.com
最寄駅	JR田町駅より8分、都営三田駅より5分

